

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TIẾN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: 01/PXL-TTPVHCC

Hoàng Tiến, ngày 14 tháng 01 năm 2026

Kính gửi: Bà Lê Thị Anh Đào

Địa chỉ: Thôn Phong Lan, xã Hoàng Tiến, tỉnh Thanh Hoá.

Ngày 13 tháng 01 năm 2026, Trung tâm phục vụ hành chính công xã Hoàng Tiến tiếp nhận giải quyết hồ sơ Thủ tục Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh mã hồ H56.139-260113-0042.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 15 giờ 52 phút, ngày 14 tháng 01 năm 2026.

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm phục vụ hành chính công chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Lê Thị Anh Đào chưa đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do: Chưa nhận được kết quả từ Văn phòng UBND xã để trả cho ông(bà).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Lê Thị Anh Đào.

Trung Tâm phục vụ Hành chính công xã Hoàng Tiến xin lỗi Bà Lê Thị Anh Đào và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Lê Thị Anh Đào vào ngày 15/01/2026.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Lê Thị Anh Đào vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như kg;
- Lưu TTPVHCC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Việt

